

Ense-Soft – Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Eingang der Ware beim Kunden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Ense-Soft
Dipl.-Ing. Heinz-Jürgen Fitze
Auf der Vöhde 37
D-59469 Ense
E-Mail: info@ense-soft.de
Fax 0049 (0) 29 38 / 4 95 78

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er dem Anbieter insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Die Software ist versichert und mit Abliefernachweis zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40 nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

- Kein Widerrufsrecht besteht bei Lieferung ungeschützter Software-CDs, die ohne Softwareschutz (z.B. Kopierschutzstecker / Dongle) einsatzfähig sind.
- Kein Widerrufsrecht besteht bei Software, die per AktivierungsCode freigeschaltet wird und bei der der AktivierungsCode bereits mitgeteilt bzw. mitgeliefert wurde.
- Kein Widerrufsrecht besteht bei Leistungen, die per Datenfernübertragung übermittelt worden sind.
- Kein Widerrufsrecht besteht bei Waren oder Software, die nach Kundenspezifikationen angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.